

Colofon Digideur.nl

Lees welke voorwaarden gelden voor het gebruik van Digideur.nl

Algemene voorwaarden Beleidsregels Privacyreglement

Beleidsregels

Waar deze Beleidregels in strijd mocht zijn met de Algemene Voorwaarden dan gelden de Algemene Voorwaarden. Digideur.nl adviseert u deze Algemene Voorwaarden te lezen

Algemeen

Digideur.nl functioneert als bemiddelaar tussen opdrachtgevers van gerechtsdeurwaarders en gerechtsdeurwaarders onderling. Digideur.nl is NIET betrokken bij de eventuele daadwerkelijke transactie tussen opdrachtgever en gerechtsdeurwaarder. Om die reden kan Digideur.nl dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, de tijdigheid of de rechtmatigheid van de concrete opdracht of de uitvoering daarvan. Onze diensten zijn slechts toegankelijk voor personen die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kunnen sluiten en werkzaam zijn als advocaat, notaris of gerechtsdeurwaarder, of die op een advocaten- notaris- of gerechtsdeurwaarderskantoor werkzaam zijn.

Digideur.nl brengt opdrachtgevers van gerechtsdeurwaarders en gerechtsdeurwaarders onderling tot elkaar. Digideur.nl is echter nimmer partij bij een overeenkomst die gesloten wordt tussen opdrachtgevers van gerechtsdeurwaarders en gerechtsdeurwaarders onderling door gebruikmaking van de site. Als u een geschil hebt met één of meerdere gerechtsdeurwaarders, dient u dit zelf op te lossen met de betreffende gerechtsdeurwaarder. U vrijwaart Digideur.nl (en al haar personeel, managers en tussenpersonen) van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen.

Verwijzingen naar websites of diensten van derden

De site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Digideur.nl heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende site.

Gebruik van de (inhoud van) de website van Digideur.nl

Het is u niet toegestaan de website van Digideur.nl of enige inhoud daarvan te gebruiken, waaronder mede verstaan het op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen van de (inhoud van) de website, anders dan conform het doel van de website.

Handelen in strijd met de Algemene Voorwaarden en/of het beleid van Digideur.nl

Digideur.nl behoudt zich het recht voor om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de site indien u op enige wijze naar de mening van Digideur.nl in strijd handelt met de Algemene voorwaarden of de Beleidsregels van Digideur.nl, onverminderd het recht van Digideur.nl om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen. Digideur.nl kan onder meer – doch niet uitsluitend – één of meer van de volgende acties ondernemen (al dan niet na voorafgaande waarschuwing):

- schorsing van uw account,
- verstrekking van (persoons)gegevens aan derden waaronder politie, justitie en rechthebbenden.

Voorbeelden van misbruik van de site in de zin van de Algemene voorwaarden zijn:

- opdrachten tot het uitbrengen van schertsexploten (waaronder bijvoorbeeld exploten waarin een persoon of bedrijf uitgenodigd wordt tot deelname aan feesten, partijen of andere gelegenheden waartoe niet per exploit behoeft te worden opgeroepen);
- opdrachten tot betekening en uitvoering van stukken, waaronder grossen van titels, die de opdrachtgever zelf niet in origineel bezit en / of in redelijkheid niet over zou kunnen / mogen beschikken;
- opdrachten tot betekening en uitvoering van stukken, waaronder grossen van titels, ter zake waarvan via andere wegen (post of ander netwerk) direct of indirect aan anderen, dan de door Digideur benaderde of te benaderen gerechtsdeurwaarders, reeds opdracht is of zal worden verstrekt.

Regels voor het plaatsen van een opdracht

Algemeen

De opdrachtgever dient een postcodenummer (alleen de cijfers) te verstrekken van de plaats / het adres waar het exploit wordt uitgebracht, de ambtshandeling dient te worden verricht of – bij meervoudige beslagen – van waaruit het beslag gecoördineerd dient te worden. Het plaatsen van dubbele opdrachten is niet toegestaan.

Algemene Voorwaarden Beleidsregels Privacyreglement

In dit privacyreglement wordt beschreven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verzamelen, gebruiken en delen persoonsgegevens om de website van Digideur ("Digideur") te laten werken en om de veilige bemiddeling via Digideur te bevorderen. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de besloten vennootschap Not One B.V., Hoogkana 25 te 4031 MK Ingen.

Cookies

Wanneer u onze site bezoekt, plaatsen wij een of meerdere cookies.

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw webbrowser. Wij gebruiken sessiecookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken en permanente cookies om bepaalde gebruikersinstellingen te bewaren, zodat het gebruik van de website voor u kan worden geoptimaliseerd. U heeft de mogelijkheid om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser).

Verzamelen

Wanneer u gebruik maakt van onze website verzamelen en verwerken wij de volgende gegevens van u:

- van alle bezoekers van onze site verzamelen en verwerken wij standaardinformatie over het internetgebruik, statistieken op page views, verkeer van en naar Digideur.nl;
- van opdrachtgevers verzamelen wij NAW-gegevens, IP-adressen en e-mail adressen;
- van adverteerders verzamelen wij het IP-adres, e-mailadres en, voor zover opgegeven, NAW-gegevens, advertentiegegevens en (afhankelijk van de gebruikte dienst) soms financiële informatie;
- van bezoekers die een 'Mijn Digideur' account hebben aangemaakt, verzamelen en verwerken wij ook de computer-inlogdata, informatie over de verstrekte opdracht, de ingegeven postcode, de verzonden bijlagen, het opgegeven telefoonnummer, belmogelijkheden en alle overige door de opdrachtgever opgegeven informatie;
- van mensen die een bericht sturen aan onze helpdesk verzamelen en verwerken wij IP-adres, naam, e-mailadres, besturingsgegevens pc en de vraag of opmerking.

Doeleinden verwerking gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van onze diensten, waaronder het beschikbaar stellen van een online platform voor bemiddeling in de afhandeling van de gevraagde ambtshandeling op www.digideur.nl;
- het bevorderen van veilige bemiddeling via Digideur.nl;
- het beantwoorden van vragen van opdrachtgevers en gerechtsdeurwaarders;
- het afdwingen van naleving van ons beleid en onze algemene voorwaarden;
- het innen van vergoedingen;
- het meten van de belangstelling voor onze diensten en het bevorderen van gebruikersgemak van de website;
- het informeren van gebruikers over diensten en updates;
- het doen van gerichte aanbiedingen en het verzenden van reclame-uitingen, tenzij de gebruiker ervoor heeft geopteerd deze aanbiedingen en uitingen niet te ontvangen;
- eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de informatie.

Bekendmaking

Zonder uw toestemming zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen of verhuren aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden. Wij kunnen persoonsgegevens bekend maken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk vonnis dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of noodzakelijk is voor het afdwingen van ons beleid of noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

Wij zullen uw persoonsgegevens en de door u verstrekte informatie verstrekken aan de gerechtsdeurwaarder(s) die via DigiDeur van u de opdracht tot het verrichten van een ambtshandeling hebben ontvangen. Wij zullen de gerechtsdeurwaarder(s) tevens van de overige via de website DigiDeur.nl vergaarde informatie voorzien indien de betreffende gerechtsdeurwaarder om deze gegevens verzoekt ten behoeve van een gerechtelijke procedure en/of het verkrijgen van juridisch advies.

Indien wij of onze groepsmaatschappijen worden betrokken in een fusie of overname, dan kunnen wij uw persoonsgegevens delen met een ander bedrijf. Wij zullen u hierover tijdig informeren. Daarnaast kunnen wij derde partijen inschakelen die gegevens verwerken onder strikte voorwaarden terzake van beveiliging en geheimhouding, uitsluitend voor door ons te bepalen doeleinden zoals in dit privacybeleid omschreven.

Toegang, Wijzigen en Verwijderen

U kunt uw persoonsgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen op de pagina van uw 'Mijn DigiDeur' account. Anderzijds kunt u ook contact opnemen met customer support op privacy@digdeur.nl voor het inzien van uw persoonsgegevens die wij opslaan en die niet direct raadpleegbaar zijn op DigiDeur.nl. Wij kunnen hiervoor een vergoeding van kosten in rekening brengen, maar dit bedrag zal de wettelijke toegestane bedragen niet overschrijden. Indien uw gegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet terzake doen voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Wij verwijderen persoonsgegevens wanneer wij die niet langer nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij bewaren persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan voor het oplossen van geschillen, het afdwingen van ons beleid en om kwaadwillenden tegen te houden.

Beveiliging

Wij nemen diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking.

Algemeen

Wij kunnen dit beleid te allen tijde aanpassen. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden. Wij raden u aan om regelmatig kennis te nemen van dit privacybeleid. Vragen over dit beleid kunt u sturen naar privacy@digdeur.nl. Dit privacybeleid is aangepast op 1 oktober 2007.